

AVISO DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS - SEGALA'S ALIMENTOS

Estamos desde 1990 atuando com ética e transparência para oferecer excelência em cada um dos nossos processos.

Trabalhamos diariamente para garantir o sucesso de nossas operações, acreditando sempre que confiança é a base do nosso negócio. Por isso, desenvolvemos este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, que tem como objetivo esclarecer sobre os procedimentos que envolvem os dados pessoais que você compartilha conosco usando o nosso site ou, de outra forma que interage conosco.

Caso você identifique alguma dúvida ao ler este Aviso de Privacidade ou queira exercer seus direitos na condição de titular dos dados pessoais tratados por nossa organização, entre em contato conosco, através do nosso Encarregado de Dados, cujas informações de contato estão especificadas neste Aviso de Privacidade.

Este documento é complementar à nossa Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Os dados pessoais tratados na condição de controlador destas informações estão categorizados na forma abaixo especificada.

SUMÁRIO



SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS



SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS



ARMAZENAMENTO DE DADOS



TEMPO DE ARMAZENAMENTO



COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS



ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS



DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS



ENCARREGADO DE DADOS



DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS



SOBRE O NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS



Em razão da natureza de nossas atividades, podemos tratar os mais variados tipos de dados pessoais, que estão fundamentados e organizados por nossa organização e alimentados com todas as informações substanciais do respectivo processo de tratamento de dados.

Podemos coletar seus dados pessoais quando você, por algum motivo, realiza alguma transação direta conosco, seja através do relacionamento direto com a gente, seja através de acesso ao nosso site, por exemplo.

Realizamos o tratamento de duas categorias distintas de dados pessoais:

DADOS PESSOAIS COMUNS

Coletamos e armazenamos dados comuns de pessoas físicas, como:

Nome, CPF, RG, Sexo, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, E-mail e outros.

FINALIDADES: Venda dos produtos, cadastros, análise de crédito, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Em determinadas situações, podemos coletar e armazenar dados pessoais sensíveis, como:

Religião, Cor, Nome Social, Dados de Saúde, Raça, Prontuário Médico, Biometria e Fotos

FINALIDADES: Segurança física da empresa, alimentação do sistema, contratos, entre outros.

Se você, na condição de titular dos dados pessoais ou representante dos mesmos, tiver dúvidas sobre os dados pessoais tratados e coletados por nossa empresa, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através dos meios especificados neste Aviso de Privacidade.

SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



De acordo com a lei, para o tratamento de dados de menores (titulares com idade inferior a 18 anos), um dos pais ou o responsável legal deve dar o consentimento específico para podermos executar determinados processos que envolvam o tratamento deste tipo de dados pessoais.

Por força disso, desenvolvemos procedimentos próprios para obter essa autorização de um dos pais e/ou responsável legal, abordando as ocorrências que serão tomadas, para que este compreenda e concorde com todas as condições especificadas no termo próprio, em conformidade com a legislação e este Aviso de Privacidade.

FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Todas as finalidades pelas quais os dados são tratados por nossa organização, devem obedecer às condições descritas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD.

Na condição de controlador destes dados pessoais, utilizamos algum dos seguintes fundamentos jurídicos estabelecidos na LGPD:

- ⇒ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais;
- ⇒ Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- ⇒ Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- ⇒ Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- ⇒ Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- ⇒ Para a proteção de crédito;
- ⇒ Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal;

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS



Os dados coletados podem ser compartilhados com entidades públicas e privadas para o cumprimento de normas e obrigações contratuais, e visando a manutenção e gestão das nossas atividades.

Buscamos respeitar todas as operações que envolvam o compartilhamento de dados pessoais, realizando-o com destinatários que se comprometam a adotar medidas técnicas e administrativas que possam proteger os dados compartilhados.

Caso você tenha alguma dúvida sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através dos meios de contato disponíveis.

ARMAZENAMENTO DE DADOS



Devido as nossas atividades, os dados que coletamos são armazenados em infraestrutura no Brasil e EUA, principalmente nas cidades de Blumenau e Gaspar do estado de Santa Catarina e em ambientes de nuvem (computação em nuvem), operados pela empresa AWS. Podemos

compartilhar esses dados para o exterior, prezando para que as legislações dos países destinatários destas informações possuem o mesmo nível de proteção da legislação brasileira.

Os dados coletados por meio de arquivos físicos são mantidos em nossas instalações.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO



Tratamos os dados coletados dentro de um determinado período, mapeado por nossa organização e atualizado por nosso Encarregado de Dados, minimizando para que o tempo de armazenamento seja necessário para atingir o objetivo da coleta realizada.

Os dados tratados de acordo com o consentimento serão retidos até que o titular emita um aviso de revogação ou até que se cumpra outro prazo devidamente regulado no próprio termo, a menos que a retenção seja obrigatória fundamentada através de outra hipótese de tratamento prevista na LGPD.

Após o cumprimento das finalidades pelos quais os dados foram recolhidos, nos comprometemos a eliminar ou anonimizar as respectivas informações processadas.

Se você tiver alguma dúvida sobre o período de retenção em nosso banco de dados, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS



Para melhorar a segurança dos dados tratados por nossa organização, todas as medidas de controle, sistemas, tecnologias e processos das atividades de tratamento devem obedecer aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das respectivas informações.

Como controladores, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais contra eventual perda, alteração ou uso indevido.

Temos a responsabilidade de cumprir os requisitos legais e de provar que tomamos as medidas necessárias e nos esforçamos para proteger os dados pessoais coletados e armazenados por nossa organização.

ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS



O titular dos dados pessoais ou o seu responsável legal pode fazer um pedido ao nosso Encarregado de Dados através de uma consulta simples e gratuita para compreender como a sua informação é tratada.

Como medida de segurança, podemos exigir que o requisitante forneça determinadas informações para confirmar a sua identidade e garantir que o titular legal possa exercer os direitos estipulados na LGPD.

Para acessar essas informações, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através dos canais disponíveis.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS



Os titulares dos dados têm direitos básicos previstos na LGPD, os quais relacionamos abaixo para seu entendimento:

- ⇒ Confirmação da existência do tratamento de dados de sua titularidade;
- ⇒ Quais os dados tratados;
- ⇒ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ⇒ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, observando-se as situações previstas pela legislação vigente;
- ⇒ Portabilidade dos dados pessoais, de acordo com a regulamentação do controlador;
- ⇒ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilha os dados pessoais;
- ⇒ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado que necessita desta base legal e sobre as consequências da negativa; e
- ⇒ Revogação do consentimento para tratamento dos dados tratados sob tal circunstância, observadas as condições previstas neste documento.

As requisições deverão ser feitas pelo titular ou o responsável legal do mesmo, mediante contato com nosso Encarregado de Dados, através dos canais de comunicação para esta finalidade.

ENCARREGADO DE DADOS



Se você acredita que a forma como suas informações pessoais são tratadas de forma errônea em relação a finalidade pela qual coletamos estes dados, ou se você tiver outras dúvidas, comentários e sugestões, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados para quaisquer esclarecimentos e informações:

DPO: VTBS SOLUÇÕES EM COMPLIANCE
E-MAIL: dpo.segalas@vtbs.com.br

Importante: Todas as comunicações realizadas entre a nossa empresa e o titular serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades.

DO USO DE COOKIES EM NOSSO SITE



Cookies são arquivos de texto que são gravados no dispositivo do usuário de acordo com as instruções contidas no código do site visitado.

Em nosso site, não coletamos cookies do usuário.

SOBRE O NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE



Este Aviso de Privacidade visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais realizados por nossa organização, pedimos que entre em contato conosco para resolver suas necessidades, através de contato com o nosso Encarregado de Dados.

Este Aviso de Privacidade continuará a ser revista de acordo com a dinâmica dos processos existentes, com notícias agregadas e ajustadas de acordo com os requisitos legais, e tem sempre como objetivo a proteção da privacidade dos titulares dos dados e a garantia do uso legal destas informações.

A presente versão deste Aviso de Privacidade e de Proteção de Dados foi publicada em 19 de março de 2024.